

Algemene Voorwaarden

Inleiding

Hallo, ik ben Emile van der Linde van Raise, een handelsnaam van Red Square B.V. Gevestigd aan de Vincent van Goghlaan 11 in Muiderberg en bekend bij de Kamer van Koophandel onder nummer 37125607. Onder de naam Raise handel ik, formeel. Hoe klein deze lettertjes ook zijn, ik probeer ze leesbaar te maken voor je. Zodat wat hier staat én de voorwaarden waar onder ik mijn diensten aanbied, helder zijn. En er dus achteraf geen misverstanden ontstaan.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing als ik iets voor je doe en jij mij daarvoor betaalt. Of: zou moeten betalen. Alle werkzaamheden die ik voor je verricht, vallen onder deze voorwaarden.
- 1.2. Als jij of je bedrijf van deze voorwaarden wil afwijken, dan kan dat. Dan moeten we het daar wel allebei schriftelijk mee eens zijn. Ik wijs toepasselijkheid van jouw algemene- of inkoopvoorwaarden uitdrukkelijk van de hand. Zo ontstaat er geen verwarring over welke van de twee geldt.

2. Overeenkomst, offertes en bevestiging

- 2.1 Ik doe mijn best, geloof me. Om alle werkzaamheden die ik doe, en die we overeen kwamen, zo goed mogelijk uit te voeren. Weet wel: Er is altijd sprake van een inspanningsverplichting. We hebben geen resultaatverplichting zonder dat dit specifiek is overeengekomen in de samenwerkings-overeenkomst. Dat is vaak onmogelijk, in mijn vak.
- 2.2 Alle door mij opgegeven offertes en tarieven zijn geheel vrijblijvend en maar een maand geldig. Ik ben slechts aan mijn opgave van prijzen en tarieven gebonden, indien de betreffende opdracht binnen zeven (7) dagen door jou of jouw bedrijf is aanvaard.
- 2.3 Alle door mij opgegeven prijzen en tarieven zijn exclusief BTW. Als ik een opdracht voor je doe en hiervoor kosten moet maken, komen die er ook bij. Denk aan: verzend- en administratiekosten, verblijfskosten, reiskosten, parkeerkosten, etc.
- 2.4 Het kan zijn dat er, terwijl ik mijn opdracht uitvoer, afwijkingen ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht voorkomen. In dat geval mag en zal ik dat meerwerk doorberekenen.
- 2.5 Wanneer ik 10% van de initiële begroting overschrijd, wordt dat percentage als normale en acceptabele marge gehanteerd. Als de overschrijding groter dan deze marge wordt, zal ik vooraf melding maken en overleg met je plegen.
- 2.6 Tenzij we schriftelijk anders overeenkomen, zijn alle door mij genoemde bedragen in offertes of opdracht- overeenkomsten indicatief.

- 2.7 Voor aanvang van mijn werkzaamheden kan ik 50% als voorschot van de indicatieve begroting rekenen die ik afgaf. Dit doe ik om commitment te krijgen. Die geef ik namelijk ook. Ik zal pas beginnen met mijn werkzaamheden als ik het voorschot ontvangen heb. De overige 50% wordt, afhankelijk van beschrevene in de opdrachtbevestiging/getekende offerte ofwel maandelijks gefactureerd gedurende de looptijd van het project, ofwel bij oplevering in rekening gebracht.

3. Uitvoering overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst tussen mij en jou of jouw bedrijf, komt tot stand op het moment dat de offerte of de overeenkomst door jou (de opdrachtgever) wordt ondertekend. De overeenkomst komt ook tot stand (en deze voorwaarden zijn ook van toepassing) wanneer ik (schriftelijke) instemming van je heb - meestal een akkoord via e-mail en ik al met de uitvoering van de werkzaamheden ben begonnen.
- 3.2 Ik zal me inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren en jouw belangen naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor jou bruikbaar resultaat. Ik houd je uiteraard op de hoogte van de voortgang van mijn werkzaamheden.
- 3.3 Je bent wel gehouden alles te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door mij mogelijk te maken. Indien de voor de uitvoering van de opdracht bepaalde benodigde gegevens niet tijdig aan mij zijn verstrekt, heb ik het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten en de daaruit voortvloeiende kosten volgens de geldende prijzen en tarieven aan jou of jouw bedrijf in rekening te brengen.
- 3.4 Mocht je de inhoud van de opdracht willen wijzigen, dan kan dat na voorafgaand overleg en gemaakte afspraken over de meerkosten.
- 3.5 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoort het uitvoeren van tests, aanvragen van vergunningen en beoordelen of con-/instructies voor de opdrachtgever over het voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van Raise.
- 3.6 Eventuele klachten over mijn werkzaamheden dienen binnen acht (8) dagen na ontdekking en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk aan mij te worden gemeld. De klachtmelding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door jou gestelde tekortkoming te bevatten, zodat ik in staat ben adequaat te reageren. Bij het uitblijven van een klachtmelding binnen deze termijn, heeft Raise het recht om de klacht af te wijzen door het verstrijken van de redelijke klachttermijn.

Algemene Voorwaarden

3.7 Indien een klacht gegrond is, zal Raise in de gelegenheid worden gesteld om werkzaamheden te herstellen. In het geval dat het alsnog verrichten van de werkzaamheden naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is en er bij jou sprake is van schade, is Raise slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 10 van deze voorwaarden.

4. Inschakelen van derden

- 4.1 Raise maakt gebruik van diverse derden die specialistisch zijn op haar/zijn terrein. Op jouw verzoek treedt Raise, voor jouw rekening en risico, als gemachtigde op.
- 4.2 Indien ik op jouw verzoek een begroting voor kosten van derden opstel, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben.
- 4.3 Raise is gerechtigd om eventuele prijswijzigingen die worden doorgevoerd door derden nadat de overeenkomst tussen ons is gesloten met jou of jouw bedrijf door te belasten.
- 4.4 Wanneer ik bij uitvoering van de opdracht volgens afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betrek, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan jou of jouw bedrijf, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens jou of jouw bedrijf.
- 4.5 Ik ben namens jou of jouw bedrijf gemachtigd derden in te schakelen en ik verzorg alle communicatie tussen de verschillende partijen. Het is jou of jouw bedrijf, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, niet toegestaan rechtstreeks contact op te nemen met eventueel ingeschakelde derden.

5. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom – waaronder octrooirechten, het modelrechten, handelsnaamrechten, merkenrechten en auteursrechten – toe aan Raise. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Raise daartoe bevoegd.
- 5.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

- 5.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Raise te allen tijde gerechtigd om zijn naam of één van de labels/ handelsnamen op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Raise openbaar te maken of te verveelvoudigen.
- 5.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Raise tot stand gebrachte teksten, presentaties, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerp(schets)en, films en andere materialen of bestanden, rapporten en documenten, eigendom van Raise, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 5.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Raise, jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

6. Honorarium en bijkomende kosten

- 6.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Raise voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.
- 6.2 Indien Raise door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Raise gehanteerde tarieven.
- 6.3 Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Raise na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een door Raise te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% of € 100,- afwijkt van de opgave en de afrekening door de opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever.

7. Betaling

- 7.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum, of, in het geval van voorschot-facturen, binnen 7 kalenderdagen. Indien na het verstrijken van tweemaal deze termijn door Raise nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd te vermeerderen met 2 procentpunt.



Algemene Voorwaarden

Alle door Raise gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late of uitblijvende betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW. Raise heeft het recht het honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

- 7.2 De opdrachtgever verricht de aan Raise verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan Raise verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
- 7.3 Raise is gerechtigd om bij haar opdrachtgever een aanvullende offerte in te dienen wanneer tijdens de uitvoering van werkzaamheden blijkt dat in redelijkheid niet van Raise mag worden verwacht dat Raise de overeengekomen werkzaamheden tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium verricht.

8. Contractduur en uitvoeringstermijn

- 8.1 De overeenkomst tussen ons wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 8.2 In het geval dat in verband met de uitvoering van de werkzaamheden tussen ons een termijn is overeengekomen (anders dan looptijd van de overeenkomst), dan geldt deze termijn slechts bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.3 Niet-tijdige levering door Raise die het gevolg is van een omstandigheid die niet binnen haar macht ligt, geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige verplichting jegens Raise.

9. Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

- 9.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst van opdracht te allen tijde schriftelijk opzeggen, daarbij rekening houdende met de geldende opzegtermijn.
- 9.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt beëindigd door de opdrachtgever, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Daarnaast is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de voorschotfactuur, vermeerderd met het honorarium.
- 9.3 Indien de overeenkomst van opdracht tussentijds wordt opgezegd door Raise, verliest Raise haar aanspraak op betaling, behoudens voor zover de reeds verrichte werkzaamheden van nut zijn voor haar opdrachtgever.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Raise is niet aansprakelijk voor enige schade die haar opdrachtgever lijdt als gevolg van een gedraging of bedacht concept van Raise in de nakoming van de overeenkomst of anderszins, behoudens opzet of grove nalatigheid. Gevolgschade, waaronder begrepen gederfde winst of geleden verliezen komt eveneens nimmer voor vergoeding in aanmerking.
- 10.2 Opdrachtgever zorgt voor een passende aansprakelijkheidsverzekering.
- 10.3 Opdrachtgever vrijwaart Raise tevens ten aanzien van alle aanspraken van derden voor schade die verband houdt of voortvloeit uit de overeenkomst van opdracht.

11. Overmacht

- 11.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de overeenkomst door Raise redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
- 11.2 In het geval dat Raise ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk aan haar verplichtingen jegens haar opdrachtgever heeft voldaan en ten behoeve van haar opdrachtgever gedeeltelijk werkzaamheden heeft verricht – en aan de reeds verrichte werkzaamheden zelfstandige waarde toekomt – is Raise gerechtigd om de betreffende werkzaamheden separaat te factureren.
- 11.3 Opdrachtgever is alsdan gehouden de betreffende factuur van Raise te voldoen.

12. Overige bepalingen

- 12.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Raise gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.
- 12.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- 12.3 Op de overeenkomst tussen Raise en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter die bevoegd is tot het kennismaken van geschillen tussen Raise en de opdrachtgever is de bevoegde rechter van de Rechtbank Haarlem, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van Raise.

Nu maar hopen dat opdrachtgever en Raise samen nooit voor het hekje komen te staan. Wij gaan er niet van uit, hoor. Integendeel, zelfs. Maar ja, het is met een samenwerking hetzelfde als met een huwelijk. Je kan maar beter dingen vóór zijn dan achteraf gedoe hebben.

